

# LA COMMUNICATION NON-VIOLENTE POUR RÉSOLURE DES CONFLITS



Professionnels des  
secteurs éducatif,  
psycho-social ou du  
soin



Dans vos  
locaux, en  
présentiel



Groupe de  
10-15  
personnes



Durée: 12h  
(sur 2 jours)

"La communication non violente peut-elle être mise en place dans toutes les situations?"  
"Je trouve notre mission parfois très stressante. Le climat est tendu."  
"Je voudrais mener des entretiens avec des outils pratiques."

Cette formation vous permet de communiquer plus "efficacement", la Communication Non Violente ouvrant des pistes pour faciliter les échanges avec vos interlocuteurs.



## Moyens pédagogiques

Les moyens pédagogiques, variés, relient les apports théoriques à la pratique de terrain :

- Diaporama d'apports théoriques
- Outils digitaux: vidéos, clips pédagogiques
- Analyses de cas pratiques et partages d'expériences
- Jeu des émotions
- Jeu des besoins



## Objectifs de la formation

- Connaître les 5 pôles émotionnels et formuler la fonction de chacun
- Décrire le schéma des 4 étapes de la CNV (Communication Non-Violente)
- Relier un état émotionnel à un besoin sous-jacent, chez le jeune ou le professionnel
- Analyser des situations délicates pour faire émerger en équipe des repères cohérents
- Explorer des outils pédagogiques d'initiation à la CNV (Communication Non-Violente)
- Pratiquer l'écoute à travers les attitudes de Porter



**Prérequis :**  
Professionnels ou bénévoles



**Tarif :**  
Sur devis



**Date :**  
À convenir



**Accessibilité-handicap :**  
Faites-nous connaître vos besoins spécifiques.



## Matériel à prévoir

- vidéoprojecteur et enceintes son
- micro
- salle calme et modulable
- connexion internet



## Des formatrices qualifiées

Notre équipe est composée de professionnelles qualifiées, expertes dans leurs domaines d'interventions. Pédagogues et respectueuses, elles adhèrent à un Code de déontologie. Chaque formatrice se fait superviser et participe à des réunions de formation.



## Modalités d'évaluation et de suivi

- Bilan pédagogique et évaluation de la formation par les stagiaires
- Bilan global remis au commanditaire
- Attestation de fin de formation
- Remise aux stagiaires des coordonnées de la formatrice
- Synthèse des outils & webographie envoyées par email à l'issue de la formation
- Grille de progression individuelle



## Une pédagogie vivante et interactive

Pourquoi les formations d'adultes devraient-elles être ennuyeuses, désespérantes ou inapplicables ? Comitys crée et édite des outils sur-mesure pour ses formations, comme le Jeu des besoins, ou le Jeu des Qualités, qui sont des créations innovantes. Ainsi vous vivrez des formations vivantes, interactives et utiles.



## Informations sur l'admission

Chaque professionnel inscrit reçoit une convocation comportant les objectifs de la formation.

# COMITYS, UN ORGANISME DE FORMATION RECONNU

Comitys est un organisme de formation spécialisé dans l'éducation affective, relationnelle et sexuelle et le développement des compétences psycho-sociales.

Déclaré auprès de la DIRECCTE des Hauts-de-France depuis 2013, enregistré sur Datadock, Comitys a obtenu la certification Qualiopi en juillet 2020 au titre de ses actions de formation par ICPF.



**574**

Stagiaires formés



**43**

Départements d'origine  
des stagiaires



**99,94 %**

des professionnels  
satisfaits



**1,22 %**

Abandon de formation



**5 364,5**

Heures/stagiaires



**98,71 %**

des stagiaires jugent  
la formation utile



**97,14 %**

Formations maintenues

Source : Comitys BPF 2021-2022

# COMMENT FAIRE VENIR COMITYS

La plupart de nos formations ont lieu *en intra*, c'est-à-dire directement dans vos locaux. Les formatrices se déplacent dans vos locaux, auprès de groupes professionnels que vous aurez constitués.

## 1. CONTACT AVEC COMITYS

- Vous nous écrivez en formulant vos souhaits de formation.
- Nous vous répondons dans les 10 jours ouvrés, pour vous proposer un entretien initial.

## 2. ANALYSE DES BESOINS

Chaque projet, pour être ajusté à votre contexte, fait l'objet d'un entretien initial, en visio ou par téléphone, afin d'identifier vos besoins, de définir les objectifs du projet et de l'adapter à vos publics.

## 3. PROJET ET DEVIS

Nous vous envoyons le descriptif du projet, le devis, la convention et les CGV, dans un délai de 15 jours ouvrés après l'entretien initial.

## 4. CONFIRMATION

Vous nous retourner le devis et la convention signés.

**DÉLAI D'ACCÈS:** quand Comitys reçoit le devis et la convention signés, l'accès à la date de formation est instantanément acquis.

## 5. ORGANISATION

Comitys vous recontacte pour ajuster l'organisation logistique du projet.

## 6. BILAN

A l'issue du projet, Comitys vous envoie un bilan de l'action.

Vous pouvez contacter la responsable pédagogique pour donner votre retour sur ce projet.

# CONTACT & INFORMATIONS PRATIQUES

## CATALOGUE DES FORMATIONS DE COMITYS

<https://www.comitys.com/la-formation-pro/>

## RESPONSABLE PEDAGOGIQUE

Maëlle Challan Belval  
03 44 31 16 88

## REFERENTE HANDICAP

Maëlle Challan Belval  
03 44 31 16 88

## RESPONSABLE ADMINISTRATIVE

Carine Minart  
07 86 88 92 94

## REGLEMENT INTERIEUR DES FORMATIONS DE COMITYS

<https://www.comitys.com/wp-content/uploads/2020/06/Reglement-interieur-Comitys-2022.pdf>

## CODE DE DEONTOLOGIE

<https://www.comitys.com/wp-content/uploads/2020/06/Code-de-deontologie-du-formateur.pdf>

## CGV-Conditions Générales de Vente

<https://www.comitys.com/conditions-generales-de-vente-comitys/>

# SOMMAIRE des formations professionnelles de COMITYS

1. EDUCATION À LA VIE AFFECTIVE, RELATIONNELLE ET SEXUELLE- ENFANTS
2. DÉVELOPPER L'ESTIME DE SOI
3. EDUCATION À LA VIE AFFECTIVE, RELATIONNELLE ET SEXUELLE- ADOLESCENTS
4. ÉDUCER À L'ÉGALITÉ - ÉDUCER À LA MIXITÉ
5. APPRENDRE L'ÉCOUTE PROFESSIONNELLE
6. APPRIVOISER LES ÉMOTIONS
7. ANALYSER SES PRATIQUES PROFESSIONNELLES
8. LE CORPS ET LES ÉMOTIONS À L'ÉCOLE MATERNELLE
9. VIE RELATIONNELLE GESTION DE GROUPE
10. ANIMER UN ATELIER - ESTIME DE SOI
11. CONSTRUIRE SON PROJET D'ÉDUCATION À LA SEXUALITÉ
12. LA COMMUNICATION NON-VIOLENTE POUR RÉSOUDRE LES CONFLITS