

APPRENDRE L'ÉCOUTE PROFESSIONNELLE

« Comment aider une personne en difficulté, qui ne dit rien ? »
« Peut-on écouter activement, sans juger ni influencer ? »
« J'aimerais les aider à dire ce qu'ils ressentent mais je ne trouve pas les mots. »

DÉVELOPPER UNE POSTURE D'ÉCOUTE ACTIVE, UTILISER LES ÉMOTIONS.

Cette formation vous aide à décrypter les émotions de l'autre
et à développer une posture d'écoute active et bienveillante.



Public cible

Professionnels de l'accompagnement : éducatif, psycho-social, animation, orientation, soin



Prérequis

Professionnels ou bénévoles en activité ou en reconversion



Lieu

Dans vos locaux



Durée

12h (Jour 1 : 6h – Jour 2 : 6h)



Dates

À convenir



Horaires

9-12h, 13.30h-16.30h



Taille de groupe

12-14 stagiaires.



Tarif

Sur devis



OBJECTIFS

Savoir : acquérir des connaissances

- Définir le cadre qui permet l'écoute professionnelle, et ce qui peut la menacer : alliance, secret, conflit de loyauté, vision du monde.
- Définir l'empathie, en identifier la force et les limites.
- Définir les 5 pôles émotionnels et leur utilité dans un entretien d'écoute.
- Identifier 7 attitudes qui peuvent constituer des obstacles à l'écoute et 4 attitudes, dans l'écoute, qui nourrissent l'échange.

Savoir-être : analyser sa pratique professionnelle

- Identifier des situations professionnelles délicates, issues de la pratique des stagiaires, les analyser et formuler des repères d'action.

Savoir-faire : développer ses compétences

- Repérer et utiliser les manifestations non-verbales dans l'entretien.
- Définir et pratiquer les reformulations.
- Relier dans l'entretien l'expression d'un état émotionnel à l'évocation d'un besoin profond.



Moyens et supports pédagogiques

- Diaporama d'apports théoriques
- Outils digitaux : vidéos, clips pédagogiques
- Jeux psycho-corporels
- Activités ludo-pédagogiques avec le *Jeu des émotions*, le *Jeu des besoins*
- Boîte à questions
- Jeux de rôle : simulations d'entretiens
- Analyses de cas pratiques et partages d'expériences



Modalités d'évaluation et de suivi

- Grille d'analyse des entretiens d'écoute
- Bilan pédagogique et évaluation de la formation par les stagiaires
- Bilan global remis au commanditaire
- Remise des coordonnées de la formatrice
- Synthèse des outils & webographie envoyées par email à l'issue de la formation
- Grille de progression individuelle
- Attestation de fin de formation



Modalités pédagogiques

En présentiel



Cadre d'inscription

Formation en intra : pour accéder à cette formation, les professionnels s'inscrivent auprès du commanditaire qui constitue le groupe de formation.



Support offert

Accès à notre Espace ressources en ligne gratuit recensant 200 outils pédagogiques.



PROGRAMME

Jour 1

- Evaluer ses acquis et formuler ses besoins professionnels en termes de connaissances et de compétences.
- Repérer une personne dont on apprécie l'écoute, en identifier les forces, afin de définir l'écoute bienveillante.
- Expérimenter et partager des expériences d'écoute ou de refus d'écoute.
- Identifier les attitudes qui peuvent être des obstacles à l'écoute : non-disponibilité, jugement, enquête, résonance, interprétation, conseil, consolation.
- Identifier 4 attitudes, dans l'écoute, qui nourrissent l'échange : écho-miroir, reformulation, synchronisation posturale, alphabétisation émotionnelle.

Jour 2

- Identifier des situations professionnelles délicates, issues de la pratique des professionnels, les analyser et formuler des repères d'action.
- Repérer les principaux pôles émotionnels et leur fonction : joie, colère, peur, tristesse, dégoût.
- Simuler des entretiens d'écoute, les analyser pour y repérer des points forts comme des pistes de progression dans l'écoute.
- Évaluer la formation.



Laisser de la **liberté**
dans la parole des jeunes.



Écouter, c'est aussi **observer**.



Formation qui mène
à un **enrichissement** personnel
et professionnel.

NOS FORMATIONS PROFESSIONNELLES À PARIS



Ces FORMATIONS INTER s'adressent à des professionnels qui s'inscrivent individuellement afin de rejoindre un groupe composé de professionnels de divers horizons. Elles ont lieu à Paris, dans des locaux réservés par nos soins.

Animer un atelier estime de soi - Paris

2,5 jours

Réf INTER-01

NOS FORMATIONS PROFESSIONNELLES DANS VOS LOCAUX



Ces FORMATIONS INTRA s'adressent à une équipe de professionnels de la même structure ou organisation. Elles ont lieu dans vos locaux. Les formateurs de Comitys se déplacent jusqu'à vous.

Apprivoiser les émotions – Initiation à l'alphabétisation émotionnelle

2 jours

Réf INTRA-01

Animer un atelier estime de soi

2 jours

Réf INTRA-02

Éducation affective et sexuelle des Enfants – Les Fondamentaux

2 jours

Réf INTRA-03

Éducation affective et sexuelle des Enfants – Repérer et accompagner

4 jours

Réf INTRA-04

Éducation affective et sexuelle des Adolescents – Les Fondamentaux

2 jours

Réf INTRA-05

Éducation affective et sexuelle des Adolescents – Repérer et accompagner

4 jours

Réf INTRA-06

Apprendre l'écoute professionnelle

2 jours

Réf INTRA-07

Le Respect du corps des enfants en collectivité

2 jours

Réf INTRA-08

Développer l'estime de soi

2 jours

Réf INTRA-09

La Communication Non-Violente pour résoudre les conflits

2 jours

Réf INTRA-10

Éduquer à la mixité et à l'égalité

2 jours

Réf INTRA-11

Analyser ses pratiques professionnelles

10 séances

Réf INTRA-12

Construire son projet d'éducation à la sexualité

4 jours

Réf INTRA-13

QUI SOMMES-NOUS ?

Comitys est un organisme de formation professionnelle
spécialiste de l'éducation affective et sexuelle
et des compétences psychosociales.

NOS MISSIONS



ENFANTS - JEUNES

ÉDIFIER

Séances ou ateliers sur la vie
affective et sexuelle.



ADULTES

FORMER

Formations professionnelles,
conférences, colloques
journées pédagogiques



TOUS

OUTILLER

Espace ressources
et Boutique Comitys

Comitys vous propose formations thématiques qui peuvent être adaptées à vos spécificités.

Déclaré auprès de la DIRECCTE des Hauts-de-France depuis 2013, Comitys a obtenu la certification QUALIOPi
en juillet 2020, renouvelée en 2024, au titre de ses actions de formation, par ICPF.

COMITYS : UN ORGANISME DE FORMATION RECONNU

Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La société Comitys est certifiée Qualiopi
pour les actions de formation par ICPF.

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie: **Actions de formation.**



**PRÉFET
DE LA RÉGION
HAUTS-DE-FRANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités

Comitys est enregistré sous le n°32600308060.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.



Datadock

QUI SOMMES-NOUS ?

Comitys est un organisme de formation professionnelle
spécialiste de l'éducation affective et sexuelle
et des compétences psychosociales.

UNE ÉQUIPE EXPERTE

Nos formatrices sont des professionnelles qualifiées, expertes dans leurs domaines d'interventions.

Elles déploient une pédagogie interactive, illustrée et ancrée dans l'expérience de terrain.

Pédagogues et respectueuses des personnes, elles adhèrent au Code de déontologie de Comitys.

Chaque formatrice se forme régulièrement, est supervisée et participe à des réunions d'équipe pluri-annuelles.

CONCEVOIR et VALORISER

Référente pédagogique
Ingénierie pédagogique
Direction commerciale et marketing

Maëlle CHALLAN BELVAL

PILOTER

Direction - Présidence
Responsable Qualité
Coordinatrice pédagogique

Maëlle CHALLAN BELVAL

ORGANISER et ORIENTER

Référente administrative et comptable
Suivi Qualité
Référente handicap

Carine MINART

ANIMER

Maëlle CHALLAN BELVAL

Conseillère conjugale et familiale
Ingénierie pédagogique
Intervenante en Vie affective et sexuelle
Formatrice

Bénédicte de SOULTRAIT

Conseillère conjugale et familiale
Diplômée en Sexologie
Intervenante en Vie affective et sexuelle
Formatrice

Rachel JEANSON

Conseillère conjugale et familiale
Infirmière
Intervenante en Vie affective et sexuelle
Formatrice

LA DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE DE COMITYS

DES FORMATIONS EN PETITS GROUPES

À Comitys, nous privilégions les formations en petits groupes car ce format :

- favorise l'engagement des professionnels en nourrissant le sentiment d'appartenance au groupe ;
- donne une **place de choix aux échanges**, dans une démarche participative ;
- encourage l'élaboration de **pistes concrètes** pour répondre aux situations remontées du terrain ;
- apporte des réponses ciblées, portant sur les besoins des professionnels.

UNE BOÎTE À OUTILS VARIÉE

L'équipe de formation de Comitys dispose d'une **boîte à outils complète et actualisée**, afin de varier les supports pédagogiques : jeux brise-glace, diaporamas d'apports théoriques, clips pédagogiques, analyse de publicités, jeux de cartes, photo-expression, quiz, fiches d'activités, saynètes, contes pédagogiques, jeux de rôles, cas pratiques...

DES OUTILS PÉDAGOGIQUES RÉUTILISABLES

Comitys encourage l'**appropriation** des outils pédagogiques explorés en formation. Après nos formations, les professionnels reçoivent un dossier incluant les liens des outils explorés ensemble, et des repères pédagogiques sur la thématique traitée.

Par ailleurs, l'Espace Ressources de Comitys est une plateforme numérique, disponible en libre accès, permettant à nos stagiaires de visionner 200 vidéos pédagogiques, filtrées par thématiques, avec des trames d'animation.

Enfin, Comitys édite des outils innovants pour ses formations comme le *Jeu des besoins*, le *Jeu des Qualités* ou le *Jeu des relations saines ou toxiques* qui sont des créations disponibles pour tous.

Les formations de Comitys sont :

- adaptées aux besoins professionnels ;
- interactives, grâce à des outils pédagogiques variés ;
- applicables et utiles dans vos missions professionnelles.



267

stagiaires formés



98,07%

des professionnels
satisfaits



3 341

heures/stagiaires



94,73%

formations maintenues



16

départements d'origine
des stagiaires



0,35%

abandon de formation



96,56%

des stagiaires
jugent la formation utile

Source : Comitys BPF 2024-2025 (en cours)

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS



CONTACT

Direction pédagogique

Maëlle CHALLAN BELVAL
Tél : +33 (0)3 44 31 16 88
mcb@comitys.com

Responsable administrative & Boutique Comitys

Carine MINART
Tél : +33 (0)7 86 88 92 94
contact@comitys.com

Responsable Accessibilité - handicap

Nous vous invitons à faire connaître vos besoins spécifiques à la Référente handicap.

Carine MINART
Tél : +33 (0)7 86 88 92 94
contact@comitys.com

INFORMATIONS PRATIQUES



Informations sur l'admission

Chaque professionnel inscrit reçoit une convocation comportant les objectifs et le programme de la formation.



Engagement

La participation à la formation dans son intégralité est nécessaire.



Accessibilité-handicap

Afin de favoriser l'accessibilité aux personnes en situation de handicap (PSH), nous vous invitons à contacter la Référente handicap pour envisager, en amont de la formation, les aménagements et compensations nécessaires.



Matériel à prévoir

- Vidéoprojecteur
- Papier
- Stylos
- Tableau ou paperboard
- Enceintes son
- Salle calme et modulable
- Connexion internet



Coordination pédagogique

Maëlle Challan Belval
03 44 31 16 88
mcb@comitys.com

À noter : pas d'enregistrement
ni de rediffusion des formations.

DES FORMATIONS DANS VOS LOCAUX OU À PARIS

- La plupart de nos formations ont lieu *en intra*, c'est-à-dire directement dans vos locaux. Les formatrices se déplacent dans votre structure, auprès de groupes professionnels que vous aurez constitués.
- Pour les professionnels qui veulent se joindre à un groupe de formation, nous proposons des formations à Paris, sur les thèmes « Animer un atelier Estime de soi » et « Education Affective, Relationnelle et Sexuelle »,



J'ai apprécié le **professionnalisme** :
j'ai reçu des explications claires et précises.



Formation très **enrichissante**, profonde.



Je termine cette formation paisible, recadré, déterminé.

NOS RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Comitys met à votre disposition, triées par thèmes et par publics,

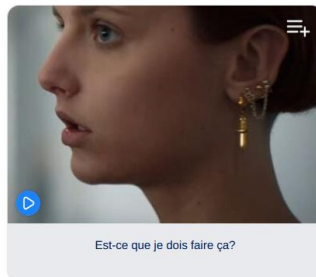
plus de 200 ressources pédagogiques

pour animer un atelier sur l'estime de soi, proposer un débat sur les relations garçons-filles, faire réfléchir les jeunes sur la vie amoureuse, les sensibiliser au respect de l'autre...

Inspirez-vous de nos idées, des vidéos et trames d'animation, en les adaptant à la sensibilité de vos publics.



www.comitys.com



De nouvelles ressources sont publiées régulièrement :
abonnez-vous à la Newsletter trimestrielle de Comitys
pour être informé des nouveautés pédagogiques.



LA BOUTIQUE COMITYS



**OSER PARLER D'AMOUR ET
DESEXUALITE AVEC SES ENFANTS**



**JEU DES RELATIONS
SAINES OU TOXIQUES –
RELATIONS AMOUREUSES**



MANUEL D'ESTIME DE SOI



JEU DES BESOINS



JEU DES EMOTIONS



JEU DES QUALITES



**PHOTO-EXPRESSION
EMOTIONS**



**PHOTO-EXPRESSION
AMOUR ET SEXUALITE**



**PHOTO-EXPRESSION
ESTIME DE SOI**

COMITYS, CE SONT AUSSI...

DES SÉANCES POUR LES JEUNES



SÉANCE Estime de soi

→ Découvrir ses qualités pour mieux s'aimer

SÉANCE Corps, pudeur et intimité

→ Protéger son intimité et connaître le cadre de la loi

SÉANCE Vie affective et sexuelle

→ La sexualité comme un chemin de respect et de joie

DES SÉANCES POUR LES ENFANTS



SÉANCE Mon corps c'est moi

→ Prendre soin de son corps et apprendre le respect.

SÉANCE Découvrir ses émotions

→ Décoder ses émotions et oser dire ce que l'on ressent

SÉANCE L'entrée dans la puberté

→ Des mots sur la puberté, du courage dans l'adolescence

10 441

jeunes rencontrés

96,3%

jeunes satisfaits

745

séances jeunes

Source : Comitys année 2023-2024



Une éducation affective et sexuelle réussie ouvre au grand large.

Elle aide nos enfants à mieux se connaître, à s'aimer et
à prendre soin de leur corps.

Elle éveille en nos enfants la capacité
à parler d'eux en profondeur.

Elle favorise chez nos enfants des comportements responsables, respectueux de
soi et d'autrui.

Elle donne à nos enfants le goût d'une vie créative,
généreuse, engagée.